

Termos e Condições e Política de Privacidade

A **TRIPOLO – Soluções de Escritório e Armazenagem**, doravante designada por TRIPOLO, mantém o compromisso do respeito pela privacidade dos seus Clientes, colaboradores, fornecedores e parceiros, bem como dos utilizadores do site, primando pelo cumprimento da legislação aplicável no âmbito das regras gerais da proteção de dados e empenhando-se em proteger esses dados de acordo com o RGPD – Regulamento Geral de Proteção de Dados (Regulamento 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho de 27 de abril de 2016), a Lei 67/ 98 – Lei da proteção de Dados Pessoais e demais legislação em vigor.

Com este texto, a Tripolo pretende informar os seus Clientes, Fornecedores e Parceiros sobre a forma como trata os dados pessoais que lhe são facultados.

Os Clientes e utilizadores do site deverão ler com atenção a política de privacidade antes de decidir, de forma livre e consciente, facultar os seus dados pessoais à TRIPOLO.

Responsável pelo tratamento de dados pessoais

A TRIPOLO é responsável pelo tratamento dos dados pessoais de todos os seus clientes e/ou potenciais clientes e fornecedores.

Qualquer comunicação sobre a proteção dos seus dados pessoais deverá ser dirigida ao

Responsável de Tratamento de Dados Pessoais, através do seguinte contacto:

Responsável Tratamento de Dados Pessoais – André Filipe Afonso Pires

Email: andreafonso@tripolo.pt

Morada: Rua Lúcio de Azevedo, n.º 17, Loja A – 1600-145 Lisboa

Âmbito de aplicação

Esta política de privacidade de dados aplica-se a todas as pessoas singulares, titulares dos dados pessoais, recolhidos e tratados pela TRIPOLO, no que diz respeito a:

- Diligências pré-contratuais a pedido do titular dos dados;
- Clientes com os quais foi estabelecida uma relação contratual de prestação de serviços pela Tripolo;
- Subcontratantes da Tripolo, a quem disponibilizamos dados pessoais, ao abrigo de contrato de subcontratante;

- Titulares dos dados que deram o seu consentimento explícito, para recolha e tratamento dos seus dados pessoais, para efeitos de marketing, publicidade, avaliação de satisfação de serviço prestado e qualquer outro devidamente identificado.

Categorias de dados pessoais que tratamos

- CLIENTES
 - ✓ Dados de identificação pessoal: Nome, data de nascimento, morada, email, contacto telefónico.
 - ✓ Números de identificação: Número de Identificação Civil, NIF;
- FORNECEDORES
 - ✓ Dados de identificação pessoal/ empresa: Nome, nome do gerente, nome dos colaboradores, morada, telefone, email,
 - ✓ Números de identificação: NIF /NIPC, IBAN
- SUBCONTRATANTES
 - ✓ Dados de identificação: Nome, morada, telefone, email
 - ✓ Números de identificação: NIF/ NIPC, IBAN

Como e quando recolhemos os seus dados pessoais – Fundamento para o tratamento

Os seus dados pessoais serão recolhidos e tratados nas seguintes situações:

- Execução de diligências pré-contratuais, quando a recolha e tratamento de dados pessoais seja necessária para efeitos dos serviços prestados.
- Relações contratuais, quando a recolha e tratamento de dados pessoais seja necessária à efetivação do serviço pré-contatado (ex: gestão do serviço prestado, gestão de facturação, etc.);
- Cumprimento de obrigações legais a que a TRIPOLO esteja sujeita;
- Se é fornecedor da TRIPOLO;
- Se é subcontratante da TRIPOLO;
- Se tiver dado o seu consentimento para a recolha e tratamento dos seus dados pessoais e se esse consentimento for livre, informado, específico e inequívoco.

Finalidade da Recolha e Tratamento

Os dados recolhidos dependem da finalidade dos mesmos, estando sempre limitados ao estritamente necessário.

Os dados serão recolhidos para as seguintes finalidades:

- Gestão de clientes e prestação de serviços, tais como:
 - ✓ Gestão de faturação, cobranças e pagamentos;
 - ✓ Gestão de reclamações;
 - ✓ Avaliação de satisfação do cliente;
 - ✓ Realização de operações de Marketing e vendas, incluindo o envio de informações sobre novos ou atuais produtos, ofertas ou outras ações promocionais;
- Gestão contabilística, fiscal e administrativa, tais como:
 - ✓ Contabilidade e faturação;
 - ✓ Informação fiscal, incluindo envio de informação a autoridade tributária;
- Controlo de segurança informática, tais como:
 - ✓ Gestão de acessos, logs
 - ✓ Gestão de backups
 - ✓ Gestão de incidentes de segurança

Período de conservação dos dados pessoais

Os dados pessoais recolhidos e tratados pela TRIPOLO serão conservados durante todo o período de tempo em que se mantiver a relação entre as partes.

Uma vez extinta a referida relação, os dados pessoais transmitidos à TRIPOLO serão conservados até 10 (dez) anos a contar daquela data, exceto se outro prazo de conservação decorrer da lei concretamente aplicável.

Direito de acesso, retificação, apagamento, limitação, portabilidade e oposição ao tratamento dos seus dados pessoais

Nos termos do Regulamento Geral de Proteção de Dados, é garantido ao titular dos dados, o direito de acesso, retificação, apagamento, limitação, portabilidade e oposição dos seus dados pessoais.

Os direitos dos titulares dos dados atrás referidos poderão ser exercidos a todo e qualquer momento, bastando, para esse efeito, que os interessados enviem por escrito tais pedidos para o representante do Responsável pelo Tratamento de Dados Pessoais.

Sem prejuízo do referido nos termos anteriores, os titulares dos dados que tenham transmitido os seus dados pessoais poderão ainda apresentar, sempre que o considerem pertinente, reclamação junto da Autoridade Nacional de Controlo (Comissão Nacional de Proteção de Dados – CNPD), cujos contactos podem ser consultados em <https://www.cnpd.pt/>.

Transmissão e cedência de dados

A TRIPOLO garante que os dados não serão cedidos a terceiros, exceto nas subcontratações e sempre sob prévia assunção de compromisso de salvaguarda dos mesmos.

Segurança

A TRIPOLO garante ainda a privacidade e segurança no tratamento e transmissão dos dados dos Utilizadores, mantendo em funcionamento os meios técnicos ao nosso alcance para evitar a perda, má utilização, alteração, acesso não autorizado e apropriação indevida dos dados pessoais facultados ou transmitidos. Em qualquer caso, note-se que, circulando os dados em rede internet aberta, não é possível eliminar totalmente o risco de acesso e utilização não autorizados, pelo que o Utilizador deverá implementar medidas de segurança adequadas aquando da utilização das plataformas online.

Alterações à Política de Privacidade

A TRIPOLO reserva-se ao direito de, a qualquer altura, proceder a reajustamentos ou alterações à presente Política de Privacidade, sendo essas alterações devidamente publicitadas no website.